



## МИНИСТР КУЛЬТУРЫ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от 21.08.2017

№ 329

г. Киров

#### **«Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве культуры Кировской области»**

В целях реализации Закона Кировской области от 11.11.2016 №8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области», постановления Правительства Кировской области от 02.09.2013 № 225/552 « Об утверждении перечня органов исполнительной власти Кировской области, при которых создаются общественные советы», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете при министерстве культуры Кировской области (далее – Общественный совет) согласно приложению №1.

2. Назначить ответственным сотрудником, отвечающим за порядок формирования и деятельность Общественного совета, заместителя министра – начальника отдела внутренней политики в сфере культуры Шакину А.В.

3. Назначить ответственным сотрудником, отвечающим за организационно-техническое обеспечение формирования и деятельности Общественного совета, ведущего консультанта отдела внутренней политики в сфере культуры Мамонову Е.Б.

4. Назначить ответственным сотрудником, отвечающим за размещение на официальном сайте министерства культуры Кировской области (далее - министерства) информации о формировании и деятельности Общественного совета, результатах независимой оценки качества работы подведомственных учреждений, рейтинги деятельности областных государственных учреждений культуры, подведомственных министерству культуры Кировской области, главного специалиста-эксперта отдела внутренней политики в сфере культуры министерства Тихомирова Е.В.

5. Руководителям областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры, подведомственных министерству культуры Кировской области:

5.1. Обеспечить своевременное размещение и обновление на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении Порядка предоставления информации государственными (муниципальными) учреждениями, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

5.2. Обеспечить техническую возможность выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания на официальном сайте учреждения.

5.3. Осуществлять мониторинг общественного мнения о качестве работы учреждения, формируемого представителями средств массовой информации, потребителями оказываемых учреждением государственных услуг, общественными организациями, профессиональными сообществами, иными экспертами и обеспечить ежеквартальное представление отчета не позднее чем через 10 дней по истечении отчетного периода по форме согласно приложению № 2.

6. Признать утратившим силу приказ министра культуры Кировской области от 15.12.2015 № 288 «О создании общественного совета при министерстве культуры Кировской области».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника отдела внутренней политики в сфере культуры Шакину А.В.

И.о. министра



А.Б. Скальный

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО

приказом министра культуры

Кировской области

от «21» августа 2017 № 329

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об Общественном совете при министерстве культуры Кировской области

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете при министерстве культуры Кировской области (далее – Положение) определяет компетенцию и порядок деятельности Общественного совета при министерстве культуры Кировской области (далее - Общественный совет), порядок формирования состава Общественного совета и порядок взаимодействия министерства культуры Кировской области (далее – министерство культуры) с Общественной палатой Кировской области (далее – Общественная палата), а также порядок и условия включения в состав Общественного совета независимых от органов государственной власти Кировской области экспертов, представителей заинтересованных общественных организаций и иных лиц.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательно-консультативным органом общественного контроля при министерстве культуры.

1.3. Общественный совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности министерства культуры, подведомственных ему областных государственных учреждений (далее – учреждения), оказывающих государственные услуги и работы в рамках полномочий министерства культуры (далее – государственные услуги и работы) и повышения эффективности его взаимодействия с институтами гражданского общества, научными, образовательными и иными учреждениями при реализации функций и полномочий министерства культуры, повышения эффективности и качества предоставляемых государственных услуг и работ, а также осуществления общественного контроля за деятельностью.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Кировской области, законами Кировской области, указами и распоряжениями Губернатора Кировской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Кировской области, а также настоящим положением.

1.5. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения согласовываются Общественной палатой и утверждаются распоряжением министерства культуры Кировской области.

1.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека.

1.7. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.8. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

## **2. Задачи и полномочия Общественного совета**

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сферах деятельности министерства культуры;

развитие взаимодействия министерства культуры с общественными объединениями, научными, образовательными организациями и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности реализации министерством культуры законодательства Российской Федерации в рамках своих полномочий, формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в соответствующих сферах деятельности;

участие в мониторинге качества предоставления государственных услуг подведомственными учреждениями, проводимом министерством культуры.

2.2. Основные полномочия Общественного совета:

обсуждение и организация проведения общественных экспертиз проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых министерством культуры, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Законом Кировской области от 11.11.2016 №8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области»;

подготовка рекомендаций по эффективному применению федеральных законов, законов Кировской области и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Кировской области в сфере полномочий и компетенции министерства культуры;

участие в подготовке информационно-аналитических материалов по различным проблемам в сфере полномочий и компетенции министерства культуры;

формирование перечня учреждений, оказывающих государственные услуги работы, для проведения независимой оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, научных, образовательных организаций и иных некоммерческих организаций, а также средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению министерства культуры;

направление в министерство культуры информации о результатах независимой оценки качества работы учреждений и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением государственных услуг.

## **3. Права Общественного совета**

3.1. Для осуществления возложенных задач и полномочий Общественный совет имеет право:

запрашивать и получать по согласованию с министром культуры Кировской области (далее – министр) информацию о деятельности министерства культуры, необходимую для осуществления деятельности Общественного совета;

вносить министру предложения по совершенствованию деятельности министерства культуры и его подразделений;

образовывать из членов Общественного совета комиссии и рабочие группы по вопросам, отнесенным к сфере деятельности министерства культуры;

запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы учреждений;

приглашать на заседания Общественного совета руководителей органов исполнительной власти Кировской области, руководителей учреждений, оказывающих государственные услуги и работы, а также представителей иных общественных объединений и организаций;

вправе привлекать специализированные рейтинговые агентства.

#### **4. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Общественный совет формируется в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Законом Кировской области от 11.11.2016 №8-ЗО «Об общественном контроле в Кировской области» и настоящим Положением.

4.2. Количественный состав Общественного совета составляет 9 человек.

4.3. Срок полномочий членов Общественного совета составляет три года с момента проведения первого заседания Общественного совета вновь сформированного состава.

4.4. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации.

4.5. Формирование состава Общественного совета осуществляется из числа кандидатов, выдвинутых в члены Общественного совета, в следующих пропорциях:

1) кандидаты в члены общественного совета в количестве 1/3 от общего числа членов общественного совета выдвигаются некоммерческими организациями, представляющими референтные группы и подбираются Общественной палатой из числа поступивших в процессе приёма заявок, посредством отбора;

2) кандидаты в члены общественного совета в количестве 1/3 от общего числа членов общественного совета выдвигаются министерством культуры из числа общественных экспертов (специалистов) в сфере культуры Кировской области;

3) кандидаты в члены общественного совета в количестве 1/3 от общего числа членов общественного совета выдвигаются Общественной палатой Кировской области.

4.6. К некоммерческим организациям, обладающим правом выдвижения кандидатур в члены Общественного совета, и к кандидатурам в состав Общественного совета устанавливаются следующие требования:

4.6.1. Некоммерческая организация, обладающая правом выдвижения кандидатур в члены Общественного совета:

а) зарегистрирована и осуществляет деятельность на территории Российской

Федерации;

б) имеет период деятельности не менее шести месяцев со дня государственной регистрации на момент объявления отбора;

в) не находится в процессе ликвидации;

г) осуществляет деятельность в сфере культуры.

4.6.2. Кандидатуры в состав Общественного совета:

а) имеют гражданство Российской Федерации и возраст от 18 лет;

б) не имеют конфликта интересов, связанного с осуществлением деятельности члена Общественного совета.

4.6.3. Не могут быть выдвинуты в качестве кандидатов в члены Общественного совета следующие лица:

а) Президент Российской Федерации, члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, члены Правительства Российской Федерации, судьи, иные лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, депутаты законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, лица, замещающие должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, депутаты представительных органов муниципальных образований;

б) лица, назначаемые на свою должность руководителем органа исполнительной власти;

в) лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

г) лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;

4.7. Общественный совет формируется в случае:

4.7.1. Создания.

4.7.2. Истечения полномочий Общественного совета предыдущего состава (начало формирования не позднее, чем за 4 месяца до истечения срока полномочий Общественного совета).

4.7.3. Прекращения деятельности Общественного совета в случае его неэффективности.

4.8. Общественный совет создается по инициативе министерства культуры, либо Общественной палаты.

4.8.1. Инициатива министерства культуры выражается в направлении в Общественную палату уведомления о необходимости формирования Общественного совета.

4.8.2. Инициатива Общественной палаты выражается в направлении в министерство культуры соответствующего решения уполномоченного органа Общественной палаты.

4.9. Этапы формирования Общественного совета:

4.9.1. Утверждение положения об Общественном совете.

Проект положения об Общественном совете (изменения в положение) разрабатывается министерством культуры и представляется на согласование в Общественную палату. Общественная палата согласовывает представленный

проект или возвращает в министерство культуры для доработки с мотивированными замечаниями. Согласованное положение об Общественном совете утверждается распоряжением министерства культуры Кировской области.

В случаях формирования нового состава Общественного совета при наличии утвержденного в соответствии с настоящим пунктом Положения об Общественном совете, повторная разработка Положения и согласование его с Общественной палатой не требуется.

#### 4.9.2. Формирование состава Общественного совета.

а) В целях формирования состава Общественного совета на официальном сайте Общественной палаты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и официальном сайте министерства культуры размещается уведомление о начале процедуры формирования состава Общественного совета (далее - уведомление). Датой начала формирования Общественного совета считается дата размещения уведомления на сайте Общественной палаты. Размещение уведомления на сайте Общественной палаты осуществляется не позднее 7 дней со дня получения Общественной палатой копии распоряжения министерства культуры Кировской области об утверждении положения об общественном совете, либо (при наличии утвержденного Положения об Общественном совете) уведомления министерства культуры о необходимости формирования Общественного совета.

б) Формирование 1/3 от общего числа членов Общественного совета из числа представителей некоммерческих организаций, представляющих референтные группы, осуществляется Общественной палатой в соответствии с внутренними актами Общественной палаты с соблюдением требований к кандидатам, установленных настоящим Положением.

в) Формирование 1/3 от общего числа членов Общественного совета из числа общественных экспертов (специалистов) в сфере культуры Кировской области осуществляется министерством культуры по своему усмотрению с соблюдением требований к кандидатам, установленных настоящим Положением.

г) Формирование 1/3 от общего числа членов Общественного совета по предложению Общественной палаты Кировской области осуществляется Общественной палатой Кировской области по своему усмотрению с соблюдением требований к кандидатам, установленных настоящим Положением.

д) Список кандидатур в состав Общественного совета из числа представителей некоммерческих организаций представляющих референтные группы и список представителей Общественной палаты в состав Общественного совета направляется Общественной палатой в министерство культуры для дальнейшего формирования состава Общественного совета.

е) Не позднее 10 дней со дня получения от Общественной палаты списков кандидатов, министерство культуры направляет в Общественную палату на согласование проект распоряжения министерства культуры Кировской области об утверждении состава Общественного совета.

ж) О результатах рассмотрения проекта распоряжения министерства культуры Кировской области об утверждении состава Общественного совета Общественная палата информирует министерство культуры не позднее 3 дней со дня принятия решения Общественной палатой.

з) Утверждение министерством культуры состава Общественного совета,

согласованного Общественной палатой, осуществляется не позднее 10 дней со дня поступления соответствующего решения Общественной палаты в министерство культуры.

и) Общий срок формирования состава Общественного совета не должен превышать 4 месяца со дня начала формирования состава Общественного совета, если не возникает обстоятельств, требующих проведения дополнительных мероприятий.

4.10. Общественный совет считается сформированным со дня подписания приказа министра культуры Кировской области с указанием состава Общественного совета.

4.11. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

4.11.1. Истечения срока его полномочий.

4.11.2. Поддачи им заявления о выходе из состава Общественного совета.

4.11.3. Возникновения конфликта интересов

4.11.4. Вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда.

4.11.5. Признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

4.11.6. Его смерти;

4.11.7. Его исключения.

4.12. Исключение члена Общественного совета допускается в случае грубого нарушения норм морали и этики членом Общественного совета, систематического (три и более) пропуска заседаний Общественного совета, выявившегося конфликта интересов, а также в случае досрочного прекращения полномочий.

4.12.1. Исключение члена Общественного совета по указанным основаниям инициируется решением Общественного совета.

4.12.2. Проект приказа министра культуры Кировской области об исключении члена Общественного совета подлежит согласованию с Общественной палатой.

4.13. В случае, если не сформирован полный состав Общественного совета, либо член Общественного совета досрочно прекратил свои полномочия, замещение вакантных мест осуществляется с учетом численности представителей от каждого участника формирования полного состава Общественного совета, в порядке установленном п. 4.9.2 настоящего Положения.

## **5. Порядок деятельности Общественного совета**

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность исходя из задач и полномочий, указанных в разделе 2 настоящего положения.

5.2. Общественный совет в правомочном составе собирается не позднее 30 дней со дня его формирования.

5.3. Общественный совет является правомочным, если в его состав вошло не менее трех четвертей от установленного настоящим Положением числа членов Общественного совета.

5.4. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в 3 месяца. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное. Общественным советом могут быть утверждены



перечни вопросов, которые должны рассматриваться только на заседаниях Общественного совета, проводимых в очной форме.

5.5. Заседания Общественного совета являются правомочными, если на них присутствует не менее половины от числа членов Общественного совета.

5.6. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

5.7. Решения Общественного совета фиксируются в протоколах его заседаний. Члены Общественного совета, не согласные с решением Общественного совета, вправе изложить свое особое мнение, которое в обязательном порядке вносится в протокол заседания.

5.8. Протоколы заседаний Общественного совета, заключения и результаты экспертиз по рассмотренным проектам нормативных правовых актов, по независимой оценке качества предоставления услуг в сфере культуры и иным документам, план работы на год, а также ежегодный отчет об итогах деятельности Общественного совета подлежат направлению в Общественную палату и публикации в сети Интернет.

5.9. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, утвержденным председателем Общественного совета, определяя перечень вопросов, рассмотрение которых на заседаниях Общественного совета является обязательным.

5.10. За 10 дней до дня заседания Общественного совета ответственные за рассмотрение вопросов члены Общественного совета, ответственное лицо из числа сотрудников министерства культуры, предоставляют секретарю Общественного совета информационные и иные материалы. Секретарь Общественного совета за 5 дней до дня заседания Общественного совета предоставляет указанные материалы министру и членам Общественного совета.

5.11. Председатель Общественного совета избирается из членов совета на первом заседании Общественного совета нового состава.

5.12. Председатель Общественного совета:

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;
- формирует при участии членов Общественного совета и утверждает план работы, повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
- контролирует своевременное уведомление членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета;
- вносит предложения по проектам документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета и согласует их;
- контролирует своевременное направление членам Общественного совета протоколов заседаний и иных документов и материалов;
- вносит предложения и согласовывает состав информации о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте министерства культуры в сети Интернет;
- взаимодействует с министром культуры Кировской области по вопросам

реализации решений Общественного совета;

- принимает решение о проведении заочного заседания Общественного совета, решения на котором принимаются путем опроса его членов;

- принимает меры по предотвращению и/или урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета, в том числе по досрочному прекращению полномочий с члена Общественного совета, являющегося стороной конфликта интересов.

5.13. Заместители председателя Общественного совета избираются на заседании Общественного совета из числа кандидатур, выдвинутых членами Общественного совета, включая самовыдвижение.

5.14. Заместитель председателя Общественного совета:

- по поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие (отпуск, болезнь и т.п.);

- участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета.

5.15. Секретарь Общественного совета избирается на заседании Общественного совета из числа кандидатур, выдвинутых членами Общественного совета, включая самовыдвижение.

5.16. Секретарь Общественного совета:

- уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета;

- готовит и согласует с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;

- ведет, оформляет, согласует с председателем Общественного совета и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний и иные документы и материалы;

- хранит документацию Общественного совета и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

- в случае проведения заседания Общественного совета путем опроса его членов обеспечивает направление всем членам Общественного совета необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

- готовит и согласовывает с председателем Общественного совета состав информации о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте министерства культуры.

5.17. Члены Общественного совета:

5.17.1. Имеют право:

- вносить предложения по формированию плана работы и повестки заседаний Общественного совета;

- возглавлять комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;

- предлагать кандидатуры экспертов для участия в заседаниях Общественного совета;

- участвовать в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

представлять свою позицию по результатам рассмотренных материалов при проведении заседания Общественного совета путем опроса в срок не более 10 дней с даты направления им материалов;

- в установленном порядке знакомиться с обращениями граждан, в том числе направленными с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о нарушении их прав, свобод и законных интересов в сфере культуры, а также с результатами рассмотрения таких обращений;

- принимать участие в порядке, определяемом министром, в приеме граждан, осуществляемом должностными лицами министерства культуры;

- запрашивать отчетность о реализации рекомендаций Общественного совета, направленных министерству культуры;

- оказывать министерству культуры содействие в разработке проектов нормативных правовых актов и иных юридически значимых документов;

- свободно выйти из Общественного совета по собственному желанию.

5.17.2. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.17.3. Обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

5.17.4. Обязаны соблюдать нормы морали и этики.

5.18. К первому заседанию Общественного совета министр культуры Кировской области определяет ответственное лицо из числа сотрудников министерства культуры, в обязанности которого входит организация заседаний и взаимодействие с членами Общественного совета. Ответственное лицо не входит в состав Общественного совета и не является его членом.

5.19. Эффективность деятельности Общественного совета ежегодно оценивается Общественной палатой на основании методики оценки и критериев эффективности деятельности общественных советов.

5.20. По итогам оценки эффективности деятельности может быть поставлен вопрос о прекращении деятельности Общественного совета.

5.21. Вопрос о неэффективности деятельности Общественного совета рассматривается Общественной палатой по собственной инициативе или инициативе министерства культуры. Рекомендация Общественной палаты о прекращении деятельности Общественного совета предлагается для утверждения актом министерства культуры в течение семи дней со дня принятия такой рекомендации.

5.22. Методика оценки и критерии эффективности деятельности общественных советов разрабатываются Общественной палатой. Пересмотр критериев эффективности допускается не чаще одного раза в год.

## **6. Конфликт интересов**

6.1. Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета либо воздействие (давление) на члена Общественного совета влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам.

6.2. Под личной заинтересованностью члена Общественного совета, которая влияет или может повлиять на объективное осуществление им своих полномочий, понимается возможность получения членом Общественного совета доходов (неосновательного обогащения) в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для члена Общественного совета, членов его семьи или близких родственников, а также для граждан Российской Федерации или общественных объединений, с которыми член Общественного совета связан финансовыми или иными обязательствами.

6.3. Члены Общественного совета обязаны ежегодно до 30 апреля информировать председателя Общественного совета и министра культуры Кировской области (в письменной форме) об отсутствии у них конфликта интересов, а новые члены Общественного совета - при их включении в состав Общественного совета.

6.4. В случае возникновения у члена Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме председателя Общественного совета, а председатель Общественного совета - Общественную палату.

6.5. Председатель Общественного совета или Общественная палата, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета или председателя Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета или председателя Общественного совета, являющегося стороной конфликта интересов в порядке, установленном Общественной палатой.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Министерство культуры учитывает в своей работе решения Общественного совета.

7.2. При наличии разногласий в позиции по конкретному вопросу министерство культуры обязано образовать рабочую группу по выработке оптимальных решений.

7.3. При подведении итогов работы за календарный год Общественный совет совместно с министерством культуры готовит доклад о работе Общественного совета, который направляется в Общественную палату Кировской области и размещается на официальном сайте министерства культуры.

---

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА  
приказом министра культуры  
Кировской области  
от « 21 » августа 2017 № 218

**ФОРМА ОТЧЕТА**  
**осуществления мониторинга общественного мнения о качестве работы**

за \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ года  
(полное наименование учреждения)  
(отчетный период: 1, 2, 3, 4 кварталы)

№ п/п	Наименование показателя мониторинга	Информация о выполнении показателя мониторинга
1.	Отзывы потребителей оказываемых услуг режидением государственных услуг	<p>(информация формируется на основании записей в книгу (журнал) регистрации жалоб и обращений граждан, «обратной связи» с официального сайта учреждения, проведения анкетирования, опроса и представляется в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчетном периоде, единиц»;</li><li>- краткого анализа проведенного анкетирования, опроса.</li></ul> <p>При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы))</p>
2.	Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов	<p>(информация формируется на основании публикаций в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и представляется в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчетном периоде, единиц»;</li><li>- краткого анализа опубликованных отзывов с указанием источников и дат публикации.</li></ul> <p>При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы))</p>