

## Протокол № 4

заседания Общественного совета при Департаменте культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры

от 26 ноября 2015 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

*Присутствовали:*

члены Совета: Хитрина Н.Н., Мочалов А.П., Будашкина С.Н.,  
Поспелова Н.И.

приглашенные: Шакина А.В., заместитель министра - начальник отдела внутренней политики в сфере культуры; Мамонова Е.Б., главный специалист-эксперт отдела внутренней политики в сфере культуры.

*Повестка дня:*

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы областных музеев за 2015 год, формирование рейтинга.
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы областных культурно-досуговых учреждений за 2015 год, формирование рейтинга.
3. Рассмотрение проекта приказа министра культуры Кировской области «О создании общественного совета при министерстве культуры Кировской области».
4. Разное.

*По первому вопросу:*

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2015 год подведены итоги независимой оценки качества работы 4 областных музеев. По количеству набранных баллов сформирован следующий рейтинг:

**Результаты независимой оценки качества работы областных музеев за 2015 год**

№	Наименование организации	Качество предоставляемых услуг, %
1	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной краеведческий музей»	100
2	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»	95
3	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский палеонтологический музей»	82
4.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики»	74

**Выводы:**

- отмечен хороший уровень открытости и доступности информации об организации, опубликованной в СМИ, на сайтах музеев, а также комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.
- отмечено не очень удобное пользование электронными сервисами музеев или их отсутствие (инфо-киоск, покупка билетов).

*По второму вопросу:*

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2015 год подведены итоги независимой оценки качества работы 2 областных культурно-досуговых учреждений. По количеству набранных баллов сформирован следующий рейтинг:

№	Наименование организации	Качество предоставляемых услуг, %
1	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский социально-культурный центр «Семья»	84
2	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Областной Дом народного творчества»	72

**Выводы:**

- в целом отмечен достаточно хороший уровень качества предоставляемых услуг культурно-досуговыми учреждениями (далее - КДУ);

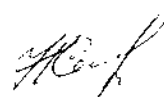
- руководителям КДУ необходимо обратить внимание на повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий; уровень информирования о новых мероприятиях, повышение разнообразия творческих групп, кружков по интересам. Особое внимание нужно обратить администрации Областного Дома народного творчества на удобство использования электронными сервисами учреждения.

*По третьему вопросу:*

5. Шакина А.В., заместитель министра - начальник отдела внутренней политики в сфере культуры ознакомила членов Общественного совета с проектом приказа министра культуры Кировской области «О создании общественного совета при министерстве культуры Кировской области», с предлагаемым новым составом и Положением Общественного совета.

Члены действующего Общественного совета одобрили проект вышеуказанного приказа - единогласно.

Председатель Общественного совета  
при департаменте культуры Кировской области



Хитрина Н.Н.