

Протокол № 2

заседания Общественного совета при Департаменте культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры

от 25 июня 2015 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

Присутствовали:

члены Совета: Хитрина Н.Н., Мочалов А.П., Будашкина С.Н.,
Поспелова Н.И.

Повестка дня

1. Подведение итогов проведенной независимой оценки качества работы областных театров.
2. Разное.

По первому вопросу:

Подведены итоги независимой оценки качества работы областных театров. На основании анализа предоставленных форм отчета «Осуществление мониторинга общественного мнения о качестве работы областного учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры», а также имеющихся книг жалоб и предложений в учреждениях, результатов посещений сайтов (анкет) областных театров, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры» (утвержден Общественным советом 26 февраля 2014 года), по количеству набранных баллов сформирован следующий рейтинг:

Результаты независимой оценки качества работы областных театров в 2015 году

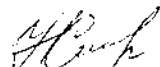
№	Наименование организации	Качество предоставляемых услуг, %
2	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский театр кукол имени А.Н.Афанасьева».	99,6
4	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской»	93
8	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной ордена Трудового Красного Знамени драматический театр имени С.М. Кирова»	72

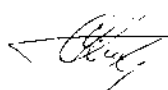
Выводы:

- отмечен хороший уровень открытости и доступности информации об организации, опубликованной в СМИ, на сайтах театров, а также комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.
- отмечен недостаточный уровень информирования о предстоящих мероприятиях и спектаклях в Кировском областном драматическом театре с использованием СМИ.

По второму вопросу:

Обсудили предложение Поспеловой Н.И. в части направления по электронной почте членам Общественного совета имеющихся материалов по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры для предварительного ознакомления. Предложение было принято единогласно.

Председатель Общественного совета
при департаменте культуры Кировской области  Хитрина Н.Н.

Секретарь Общественного совета
при департаменте культуры Кировской области  Будашкина С.Н.