

Протокол № 1

заседания Общественного совета при Департаменте культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры

от 28 января 2015 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

Присутствовали:

члены Совета: Хитрина Н.Н., Мочалов А.П., Будашкина С.Н.,
Поспелова Н.И.

Повестка дня

1. Подведение итогов работы за 2014 год, формирование рейтинга по результатам проведенной независимой оценки качества работы областных учреждений культуры.
2. Утверждение плана работы на 2015 год.

По первому вопросу:

Подведены итоги работы в 2014 году. Отмечена низкая активность части членов Совета. На основании анализа предоставленных форм отчета «Осуществление мониторинга общественного мнения о качестве работы областного учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры», а также имеющихся книг жалоб и предложений в учреждениях, результатов посещений сайтов (анкет) областных учреждений, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры» (утвержден Общественным советом 26 февраля 2014 года), по количеству набранных баллов сформирован следующий рейтинг:

Результаты независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2014 год

№	Наименование организации	Кол-во набранных баллов (максимально возможное количество – 26 баллов)
1.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека имени А.И.Герцена»	25
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Вятская филармония»	25
3.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Грина»	25
4.	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования Кировский областной колледж музыкального искусства им. И.В. Казенина	24

5.	Кировское областное государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Вятский колледж культуры»	24
6.	Кировское областное государственное казенное учреждение культуры «Специальная библиотека для слепых»	23
7.	Кировское областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования (техникум) «Вятское художественное училище им. А.А. Рылова»	22
8.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Концертный зал органной и камерной музыки»	21

По второму вопросу:

Обсудили предложения членов Общественного совета в План работы Общественного совета на 2015 год, в результате чего был утвержден План работы Общественного совета на 2015 год. Прилагается.

Председатель Общественного совета
при департаменте культуры Кировской области



Хитрина Н.Н.

Секретарь Общественного совета
при департаменте культуры Кировской области



Будашкина С.Н.

УТВЕРЖДЕН

Решением заседания Общественного совета при департаменте культуры Кировской области по независимой оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры от 28 января 2015 года

**План работы Общественного совета при департаменте культуры
Кировской области по независимой оценке качества работы
государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры
на 2015 г.**

	Мероприятие	Сроки проведения
1.	Составление плана работы на 2015 г.	Январь
2.	Размещение на сайте департамента культуры Кировской области нормативно-правовые и текущие документы Общественного совета в целях обеспечения информационной открытости	В течение года
3.	Проведение независимой оценки деятельности областных музеев:	июль-октябрь 2015
3.1.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной краеведческий музей»	Июль 2015
3.2.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»	Август 2015
3.3.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики»	Сентябрь 2015
3.4.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский палеонтологический музей»	Октябрь 2015
4.	Проведение независимой оценки деятельности областных театров:	Март- июнь 2015
4.1.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной ордена Трудового Красного Знамени драматический театр имени С.М. Кирова»	Март 2015
4.2.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской»	Апрель 2015
4.3.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский театр кукол имени А.Н.Афанасьева».	Июнь 2015
5.	Проведение независимой оценки деятельности областных учреждений культурно-досугового типа:	4 квартал 2015
5.1.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Областной Дом народного творчества»	Ноябрь 2015

5.2.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский социально-культурный центр «Семья»	Декабрь 2015
5.3.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Центр культуры и туризма Кировской области»	август 2015
6.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности	В течение года Декабрь 2015
7.	Подготовка предложений по улучшению качества услуг	В течение года